**Регламент посещения дегустационных мероприятий и тренингов**

1. К дегустационным мероприятиям и тренингам в г.Краснодар, г.Новороссийск, г.Сочи и г.Ростов-на-Дону допускаются сотрудники, переведенные на должность продавца-консультанта. Стажеры, по желанию, могут посетить то или иное дегустационное мероприятие до завершения базовой подготовки, при условии успешного прохождения базового теста и посещение лекции, совпадающие с темой дегустации. В данном случае руководителю магазина необходимо направить на дегустационное мероприятие не только стажера, но и действующего продавца-консультанта.

Сотрудники магазинов городов, не вошедших в список, допускаются к дегустационным мероприятиям при условии успешного прохождения базового теста, совпадающего с темой дегустации.

Также сотрудники, не прошедшие базовую подготовку, могут быть персонально приглашены на дегустационное мероприятие курирующим менеджером по обучению.

1. На дегустационное мероприятие / тренинг необходимо приходить вовремя, т.к. опоздавшие сотрудники сбивают рассказчика и отвлекают внимание коллег.
2. Опоздавшие более чем на 20 мин сотрудники не допускаются к дегустации.
3. В случае распределения сотрудников по дегустационным дням, необходимо придерживаться своей группы. Если дегустационное мероприятие запланировано в день ревизии, руководителю магазина необходимо заранее организовать временную ротацию с сотрудником магазина другой группы.
4. При желании посещения дегустационного мероприятия/тренинга в большем составе, чем предусмотрено, сотруднику необходимо заранее согласовать свое присутствие с курирующим менеджером по обучению или ассистентом отдела обучения (для участия в мероприятиях г.Краснодар).
5. Каждому сотруднику необходимо лично отметиться в листе присутствия. Сделать это необходимо до начала дегустации или после ее окончания. В случае контроля посещаемости сотрудников посредством приложения «Finalscore», участнику дегустационного мероприятия необходимо иметь при себе индивидуальный QR-код на любом носителе. Получить код можно предварительно направив заявку ассистенту отдела обучения с необходимыми для этого данными. Подробная инструкция по получению кода [ссылка на инструкцию](http://bitrix.z-srv.ru/~Jn0QT) .
6. Каждому необходимо иметь личный дегустационный блокнот для внесения характеристик по дегустационным образцам, т.к. в условиях большого объема дегустируемой продукции в течение года, полученная информация может забываться.
7. За один час до дегустации не желательно курить, пить кофе, использовать жевательную резинку, мятные конфеты, есть острую и пряную пищу.
8. Перед началом мероприятия мобильные телефоны и смартфоны необходимо перевести в беззвучный режим.
9. Во время дегустации запрещено употреблять кофе, шоколад, конфеты, сладкую газированную воду, овощи, фрукты, ягоды и т.п., т.к. эта пища искажает правильное восприятие и оценку напитков. Приветствуется приносить с собой сыры с нейтральным ароматом и вкусом, печенье «галеты», нейтральные хлебные палочки (в малом количестве).
10. В момент розлива напитков бокалы необходимо ставить чашей вверх.
11. Во время дегустации вин ополаскивать бокалы водой необходимо только при переходе от красных образцов к белым, чтобы в бокале не получить розовый напиток. Также можно ополоснуть водой бокал при переходе с парфюмированных белых сортов, типа Мускат, Торронтес, Гевюрцтраминер на более нейтральные (Шардоне, Виура). В остальных случаях бокал можно не ополаскивать.
12. Во время дегустации образцов алкогольных напитков рекомендуется их «сплевывать» в специальную, предназначенную для этого, емкость.
13. Каждый сотрудник должен бережно относиться к дегустационным бокалам.
14. Приветствуются диалог, вопросы, касающиеся дегустационной темы в момент, когда ведущий оповестит о возможности их задать.
15. Необходимо корректно высказывать свое мнение по поводу качества дегустационного образца. Если впечатление об образце было негативным, необходимо корректно обосновать, почему образец не понравился.
16. При возникновении ситуации, требующей срочно покинуть обучающее мероприятие, необходимо сделать это как можно аккуратнее: бесшумно, не отвлекая коллег и используя путь, максимально удаленный от рассказчика.
17. Запрещается посещать обучение в пляжной, спортивной, а также чрезмерно вызывающей одежде и обуви: рваных джинсах, коротких шортах, футболках, сланцах и т.п.
18. Во время презентации запрещены громкие разговоры между собой.
19. При посещении дегустации запрещается использование духов, туалетной воды, ароматизированной косметики, т.к. яркие ароматы парфюма забивают обонятельные рецепторы. Дать объективную оценку напитку в таких условиях не представляется возможным.
20. Во время дегустации запрещается жевать жевательную резинку.